



Público Alvo

Dirigentes e Técnicos de Federações Desportivas
Dirigentes Autárquicos
Gestores de Desporto
Técnicos de Desporto
Outros Agentes ligados ao Desporto

Inscrição

Dirigentes e Técnicos de Federações - 40€00
Outros participantes - 75€00

ORGANIZAÇÃO

Centro de Formação
da
Confederação do Desporto de Portugal

Rua Eduardo Augusto Pedroso, nº 11 - A
1495-047 Algés
E-mail: formacao@cdp.pt
Tel: 21 411 39 75/6/7
Fax: 21 411 39 80

Acção de Formação

Protocolo
em
Organismos Desportivos

Enviar para:

Confederação do Desporto de Portugal

Rua Eduardo Augusto Pedroso, nº 11 - A
1495-047 Algés
E-mail: formacao@cdp.pt
Tel: 21 411 39 75/6/7
Fax: 21 411 39 80

Patrocínios



TRANQUILIDADE

12,13,19 e 20 de Dezembro de 2008

Local da Acção:

Sociedade Hípica Portuguesa

Hipódromo do Campo Grande
1600 Lisboa

Objectivos

- Disponibilizar aos formandos os conteúdos e técnicas destinadas a melhorar as suas competências na interacção com outras pessoas ou entidades;
- Fomentar e reforçar a aquisição de conhecimentos destinados a elevar as competências dos agentes desportivos no que diz respeito ao cumprimento das regras de protocolo nos mais diversos cenários;
- Contribuir para a aplicação das regras básicas de protocolo em Organismos Desportivos.

Metodologia

- Os conteúdos serão ministrados em regime teórico-prático e baseados em situações práticas;
- As situações de ensino-aprendizagem serão desenvolvidas em contextos simulados e próximos do real, permitindo a aquisição de competências práticas.

Formadores

- Dr.ª Anabela Reis - Federação Equestre Portuguesa
- Dr.ª Lúcia Sêncio - Gestora de Marketing

Horário

- 12 Dez - 20h00-23h30
- 13 Dez - Das 09h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h30
- 19 Dez - 20h00-23h30
- 20 Dez - Das 09h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h30

Programa

- Protocolo
- O Protocolo e a imagem da Instituição
- O protocolo de Estado
- Protocolo em Organismos Desportivos

Etiqueta e Protocolo

- A arte de saber estar
- Como causar uma boa impressão
- Apresentações e cumprimentos
- Formas de tratamento
- Precedências
- Etiquetas nas relações profissionais
- Etiqueta à mesa
- Etiqueta em Viagem
- Comunicar
- A arte de presentear
- Convites

Apoios:



Ficha de Inscrição

Nome	Entidade	Telefone	E-mail	Cheque nº.	Data
		Telemóvel		À ordem de: Confederação do Desporto de Portugal	Assinatura

Número de participantes limitado | Será dada prioridade à data de inscrição
As inscrições que passem o limite serão informadas | Esta ficha pode ser fotocopiada